

CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



LA CAJA DE CRÉDITO DE LOS **MICROEMPRESARIOS**

MEMORIA DE LABORES 2021

30 Años
a tu lado



Queremos darte una mano

Si quieres, Puedes!



Créditos Microempresa

30 Años

CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



LA CAJA DE CRÉDITO DE LOS MICROEMPRESARIOS



CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



CAMETROSV



PBX 2225-5000



ccametro.com.sv

ENTIDAD MIEMBRO DEL SISTEMA FEDECRÉDITO
AUTORIZADOS PARA CAPTAR FONDOS EXCLUSIVAMENTE DE SUS SOCIOS

Contenido

1	Mensaje de Presidencia	4
2	Estructura Organizativa	6
3	Nómina de 28 representantes de acciones	7
4	Junta Directiva y Alta Gerencia	8
	Junta Directiva	
	Alta Gerencia	
5	Filosofía Empresarial	9
	Misión	
	Visión	
	Nuestros Valores	
6	Entorno Económico de El Salvador 2021	10
7	Cifras relevantes al 31 de diciembre de 2021	13
8	Gestión Financiera	15
	8.1 Activos Totales	15
	8.2 Cartera de préstamos	16
	8.3 Indicadores de calidad de cartera de préstamos	17
	8.4 Otros activos	18
	8.5 Cartera de depósitos exclusivamente para socios	19
	8.6 Financiamientos recibidos	20
	8.7 Patrimonio y capital social	22
	8.8 Resultados económicos	23
9	Gestión de Negocios	26
	9.1 Gestión de portafolio de negocios	27
	9.2 Cartera de préstamos por producto	27
	9.3 Tarjetas de crédito	28
	9.4 Gestión de cartera de préstamos	29
	9.5 Captaciones de ahorros (exclusivos para socios)	29
	9.6 Otros servicios financieros	30
	9.7 Tarjetas de débito	31
	9.8 Gestión de Mercadeo	32
10	Gestión Administrativa	36
	10.1 Gestión de talento humano	36
	10.2 Gestión de recursos materiales-activos extraordinarios	37
	10.3 Gestión de seguridad	37
11	Plan Estratégico 2021	39
12	Gestión de Tecnología Informática	40
13	Gestión de Riesgos	42
14	Gestión de Auditoría Interna	44
15	Gestión de Oficialía de Cumplimiento	45
16	Informe del Auditor Externo y Estados Financieros	47
	16.1 Dictamen del Auditor Externo	
	16.2 Balance General	
	16.3 Estado de Resultados	
	16.4 Estado de Cambios en el Patrimonio	

1. Mensaje de Presidencia

Estimados Accionistas:

En nombre de la Junta Directiva me complace presentarles la Memoria de Labores y los Estados Financieros de Caja de Crédito Metropolitana, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 en los que se reflejan los resultados obtenidos durante nuestra gestión.

El año recién pasado cumplimos 30 años de existencia y pese a la situación que agobia al mundo entero por el COVID-19 nos hemos distinguido por ser la “Caja de Crédito de los Microempresarios”, buscamos la forma de adaptarnos a las disposiciones legales emitidas por el Estado, sin dejar de apoyar al sector micro, pequeña empresa y empleados públicos, creamos estrategias a fin de continuar brindando un excelente servicio a nuestros socios y sobre todo de apoyarles en las necesidades de financiamiento que requieren para impulsar el motor y desarrollo de la economía.

Como parte de brindar un mejor servicio a nuestros clientes-socios en cómodas instalaciones, seguras, de fácil acceso y amplio parqueo, en el mes de septiembre Agencia Apopa, se fusiono con Agencia La Tiendona, desde la cual estaremos brindando todos los productos y servicios financieros a los clientes-socios de la zona norte de San Salvador.

Además, también es importante mencionar la expansión de nuestras operaciones, ya que en el mes de diciembre se inauguró el amplio y moderno Centro de Negocios Escalón, acciones como esta nos caracterizan ya que pese a la situación que envuelve al país buscamos mecanismos de fortalecimiento e innovación para brindar productos y servicios financieros a disposición de nuestros clientes-socios.

Hemos construido un sólido gobierno corporativo mediante una constante administración de riesgos, adecuado monitoreo y ejecución del control interno, y prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo el cual fortalece la confianza con nuestros clientes-socios, empleados y proveedores.

Los favorables resultados obtenidos, durante el año recién finalizado, denotan una excelente ejecución del plan financiero y de negocios y, también, un sobresaliente enfoque de compromiso de la alta administración para superar las metas fijadas en crecimiento, eficiencia y rentabilidad, a continuación, mencionamos los logros obtenidos respecto al año 2020:

- Crecimiento de la cartera de préstamos en US\$3.2 millones, equivalente a 7.9%.
- Crecimiento de la cartera de captaciones exclusivamente de nuestros socios en US\$1.4 millones, equivalente a 4.3%.
- Incremento en el Patrimonio de US\$809 mil, equivalente a 7.8%.
- Utilidades antes de impuestos al cierre de año de US\$1.9 millones, después de impuestos US\$1.3 millones, y cobertura de reservas de saneamiento de 265.31%.

Es fundamental reconocer a todo el equipo gerencial que con su liderazgo ha contribuido, en forma efectiva, al cumplimiento de las metas económicas y organizacionales definidas por nuestra Junta Directiva. De la misma manera, deseo agradecer a todo nuestro personal, quienes han trabajado arduamente para alcanzar estos destacados resultados.

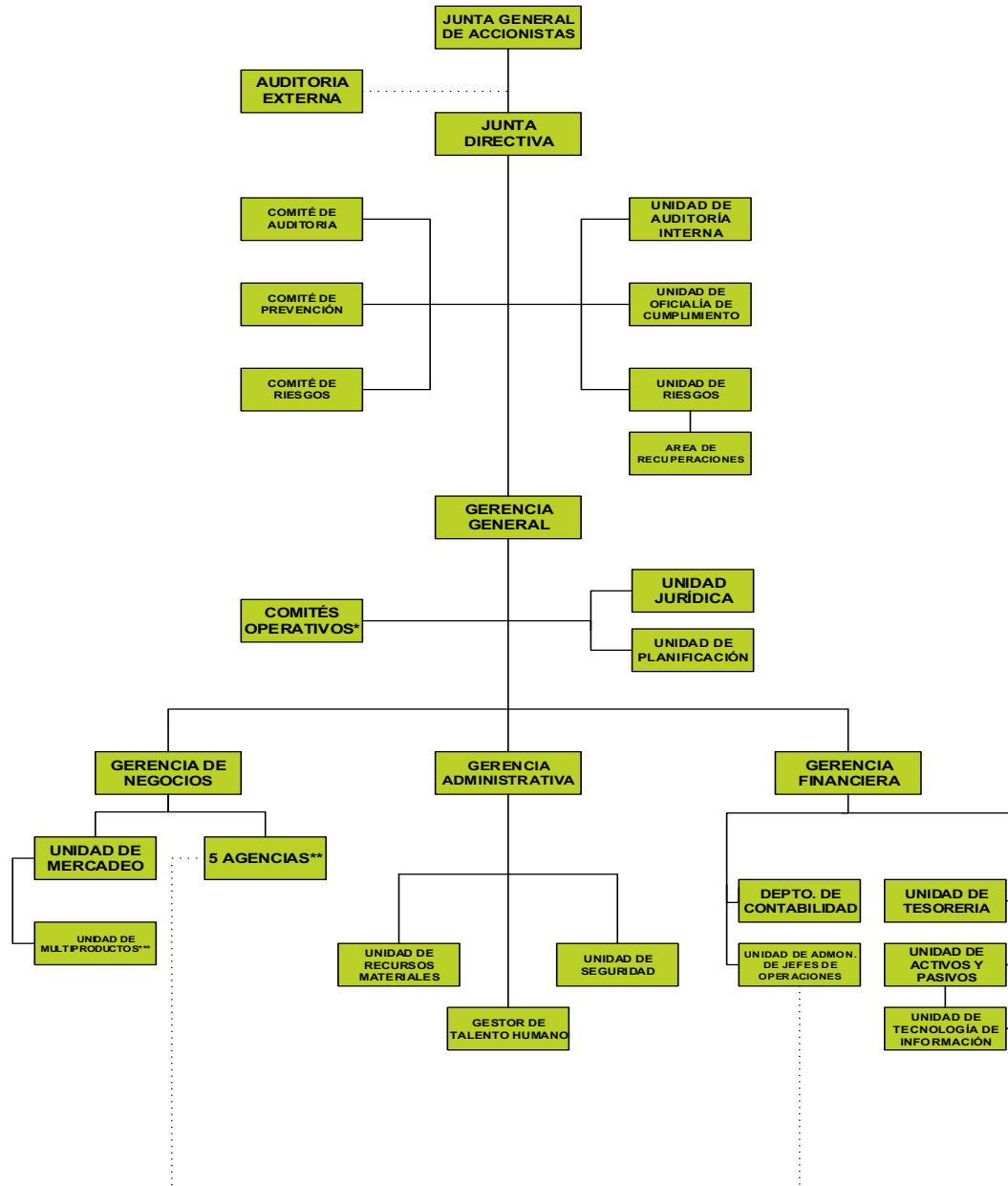
Aprovecho también para hacer un especial agradecimiento a nuestros proveedores de fondos FEDECRÉDITO, BANCO G&T CONTINENTAL, FIDEMYPE, BANDESAL y FONAVIPO, a los clientes-socios por su preferencia y a los accionistas por la confianza depositada en esta Junta Directiva y, en especial, en esta servidora como su Presidenta. Es un honor el poder guiar a nuestra Caja y un verdadero privilegio dirigir al mejor equipo de CCAMETRO. Agradezco su aprobación de la gestión de esta Junta Directiva y la administración durante el año 2021.

Cordialmente,

Vilma María Orellana de Nuila
Presidenta

2. Estructura Organizativa

Aprobada por Junta Directiva en Sesión No. 01 de fecha 07-01-2022, Acuerdo A-9)



* Comités Operativos:

- Comité de Gerencia
- Comité de Créditos
- Comité de Activos y Pasivos
- Comité de Mora
- Comité de Compras
- Comité de Mercadeo

** Agencias:

- Santa Tecla
- Centro
- La Tiendona
- Colonia Médica
- Centro de Negocios Escalón

*** Unidad de Multiproductos:

- Tarjeta de crédito
- Depósitos
- Créditos Multidestino

3. Nómina de 28 representantes de acciones

CON VENCIMIENTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

1. María Guadalupe Zavaleta de Iraheta
2. Juan Pablo Quintanilla Cerna
3. Romelio Arteaga Alfaro
4. Elsa Lilian Yaneth Parada de López
5. Jose Baltazar López Delgado
6. María del Rocío Romero Abarca
7. Antonio Orlando Henríquez Álvarez

CON VENCIMIENTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

1. Rómulo Hernández Chico
2. Reina Esperanza Cartagena de López
3. Jose Ulises Ayala Zepeda
4. Reina Elizabeth Cortez de Pérez
5. Nancy Elizabeth Rivas de Araujo
6. Rosa Melida Montoya Linares
7. Adilia Luz Díaz Hernández

CON VENCIMIENTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

1. Rosa Lidia Gómez de Merino
2. Silvia Cristina Rodríguez de Carpio
3. Silvia Estela López López
4. Ana Luisa Argueta de Elías †
(F. 12-11-2021 Q.D.D.G.)
5. Reyna Beatriz Alfaro Orellana
6. Roxana Marisol Martínez Lee
7. Ricardo Alfredo Hernández Vargas

CON VENCIMIENTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

1. Gilda Xiomara Hernández Ruiz
2. Evelin Lorena Arévalo de Martínez
3. Sonia Maribel Ruano de Rivera
4. Hingret Ivette Lainex Gamero
5. Tomasa Elida Franco de Galdámez
6. María Leticia Contreras Vda. de Serpas
7. Elsa Celina Montano de Guevara

4. Junta Directiva y Alta Gerencia

Junta Directiva

Presidenta

Vilma María Orellana de Nuila

Suplente

Jorge Alberto Vásquez

Secretario

José Antonio Reyes Reyes

Suplente

Jorge Alberto Cea Murcia

Propietario

Herbert Solano Larios

Suplente

Antonio Orlando Henríquez Álvarez

Alta Gerencia

Gerente General

José Alberto Vásquez Chacón

Gerente Financiero

Guillermo Oswaldo Ruano Coreas

Gerente Administrativa

Diosis Anabella Rosa de Campos

Gerente de Negocios

Alex Giovanni Cornejo Valenzuela

Jefe Unidad de Auditoría Interna

José Jaydel Castro Montes

Jefe Unidad de Riesgos

Fredy Eduardo Hernández Martínez

Oficial de Cumplimiento

Luis Alonso Segovia Cañas

Jefe Unidad de Planificación

Keny Briseida Miranda Rivera

Jefe Unidad Jurídica

Marvin David Gutiérrez Guevara

Jefe Unidad de Recursos Materiales

Jairo César Augusto Fernández Morales

5. Filosofía Empresarial

Misión

Somos soluciones financieras innovadoras, especializados en la micro y pequeña empresa, comprometidos con la calidad en el servicio al cliente; a través de relaciones permanentes de negocios para el logro de la solidez empresarial de nuestros socios.

Visión

Ser líder en soluciones financieras, con especialización en la micro y pequeña empresa a nivel nacional, con responsabilidad social.

Nuestros Valores

Lealtad

Somos fieles al compromiso de realizar una gestión, basada en el respeto de nuestras normas, principios y valores; para el beneficio mutuo de socios y clientes.

Transparencia

Claridad en la divulgación de información y apertura en nuestras acciones, generando un ambiente de confianza a Clientes, Socios y proveedores.

Orientación al Cliente

Somos un equipo de trabajo comprometido en brindar soluciones ágiles y oportunas, para construir una relación permanente de negocios con nuestros clientes.

Innovación

Iniciativa y creatividad en la búsqueda de la mejora continua de los procesos de gestión para ofrecer soluciones innovadoras a nuestro segmento de mercado.

Disciplina

Actuamos con perseverancia, rigor y dedicación para cumplir los objetivos de nuestra entidad, en el marco de la ley y las mejores prácticas.

6. Entorno Económico de El Salvador 2021

La economía salvadoreña creció 11.7% en el tercer trimestre de 2021, este crecimiento consolida el proceso de recuperación de la economía salvadoreña tras los efectos derivados de la pandemia por COVID-19. Tanto la dinámica de las actividades productivas como el comportamiento del gasto contribuyeron al incremento del Producto Interno Bruto, dando solidez a la recuperación económica.

El Salvador recibió US\$7,517.1 millones en concepto de remesas familiares en el período de enero a diciembre de 2021, el cual representa un crecimiento porcentual del 26.8% (US\$1,587.2 millones) respecto al año anterior constituyendo así un ingreso récord respecto a estadísticas históricas; solo en el mes de diciembre se recibieron (US\$750.09 millones) en remesas familiares según Banco Central de Reserva. Los principales países de origen de remesas familiares fueron Estados Unidos (US\$7,130.5 millones), Canadá (US\$70.5 millones), España (US\$28.7 millones), Italia con (US\$25.2 millones) y México (US\$8.0 millones).

El Salvador cerró el año 2021 con exportaciones por US\$6,628.8 millones, US\$1,600.4 millones más que lo exportado en 2020, con un crecimiento anual de 31.8%. El principal destino de las exportaciones salvadoreñas fue Centroamérica, con un valor de US\$3,006.6 millones, es decir US\$784.2 millones más que el año anterior (35.3% de aumento) y una participación de 45.4% en el total de exportaciones. En segundo lugar, se ubicó Estados Unidos con una demanda de mercancías por US\$2,614.1 millones con un incremento anual de US\$640.5 millones (32.5%) y una participación de 39.4% en el total; le siguió México (US\$140.5 millones), Panamá (US\$124.4 millones) y República Dominicana (US\$111.6 millones).

Las importaciones de mercancías en 2021 sumaron US\$15,075.9 millones, con una tasa de crecimiento de 47.1% en valor y de 18.3% en volumen. Los principales países de origen fueron: Estados Unidos (US\$4,090.4 millones), la República Popular China (US\$2,531.7 millones), Centroamérica (US\$3,303.0 millones), México (US\$1,227.2 millones) y Corea del Sur (US\$367.9 millones), representando en conjunto el 76.4% de las importaciones totales.

En cuanto al sector bancario, la cartera de depósitos a diciembre de 2021 alcanzó US\$16,887.77 millones con un crecimiento interanual de US\$456.8 millones, sustentado en un incremento de US\$534.8 millones de los depósitos del sector privado, mientras que los públicos disminuyeron en US\$78.0 millones.

Por otra parte, los préstamos brutos de los bancos, bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito (SAC) totalizaron US\$15,820.0 millones reflejando un crecimiento interanual de \$1,038.4 millones equivalente a 7.0%.

Las perspectivas de crecimiento de El Salvador para el 2022, indican que la economía crecerá 4% según el Banco Central de Reserva (BCR).



Créditos Pequeña Empresa

30 Años

CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



LA CAJA DE CRÉDITO DE LOS MICROEMPRESARIOS



CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



CAMETROSV



PBX 2225-5000



ccametro.com.sv

ENTIDAD MIEMBRO DEL SISTEMA FEDECRÉDITO
AUTORIZADOS PARA CAPTAR FONDOS EXCLUSIVAMENTE DE SUS SOCIOS

7. Cifras relevantes al 31 de diciembre de 2021

Gestión Financiera

Estructura Financiera					
Al 31 de diciembre de 2021					
Expresado en miles de dólares (US\$)					
Años	Cartera de Créditos Bruta	Cartera de Depósitos*	Activos Totales	Utilidad antes de impuestos	Patrimonio
2019	\$39,356	\$30,560	\$51,898	\$1,508	\$10,153
2020	\$40,741	\$32,299	\$53,929	\$1,575	\$10,380
2021	\$43,979	\$33,692	\$57,575	\$1,906	\$11,189

*Exclusivamente de nuestros socios

Principales Indicadores							
al 31 de diciembre de 2021							
Expresado en cifras porcentuales (%)							
Años	Rentabilidad		Eficiencia		Sanidad de cartera		
	ROE	ROA	Administrativa	Operativa	Cartera vencida	Solvencia de Activos	Coefficiente Liquidez Neta
2019	10.95%	2.18%	8.80%	67.63%	2.58%	21.72%	28.13%
2020	10.32%	1.97%	7.28%	64.01%	2.97%	21.54%	28.44%
2021	12.53%	2.42%	7.35%	65.26%	2.23%	22.00%	27.62%



SOCIOS
52,415



AGENCIAS
Santa Tecla
Plaza Centro
La Tiendona
Colonia Médica
Centro de Negocios
Escalón



CAJEROS AUTOMÁTICOS
Agencia La Tiendona
Agencia Colonia Médica
Centro Financiero



CNB'S
Fedepunto Abefarma



Créditos de Consumo

30 Años

CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



LA CAJA DE CRÉDITO DE LOS MICROEMPRESARIOS

- Créditos Personales.
- Créditos para Pensionados.

 CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA

 CAMETROSV

 PBX 2225-5000

 ccametro.com.sv

ENTIDAD MIEMBRO DEL SISTEMA FEDECRÉDITO
AUTORIZADOS PARA CAPTAR FONDOS EXCLUSIVAMENTE DE SUS SOCIOS

8. Gestión Financiera

8.1 Activos Totales

En el año 2021 los Activos Totales de la Caja, crecieron considerablemente pasando de US\$53.93 millones, a US\$57.57 millones, incremento de US\$3.64 millones equivalente al 6.76%, mostrando mejor desempeño que el 2020, año afectado plenamente por la pandemia y cierre de la economía, pero debido a los repuntes o efecto rebote de la actividad comercial, nacional y mundial en este 2021, gran parte de este crecimiento está en la cartera de préstamos como se detalla en apartados posteriores.

También es relevante el constante crecimiento de los activos totales en el período mostrado pasando de US\$43.17 millones en 2017 a US\$57.57 millones al cierre del presente ejercicio con un alza de US\$ 14.41 millones en un período de 4 años.

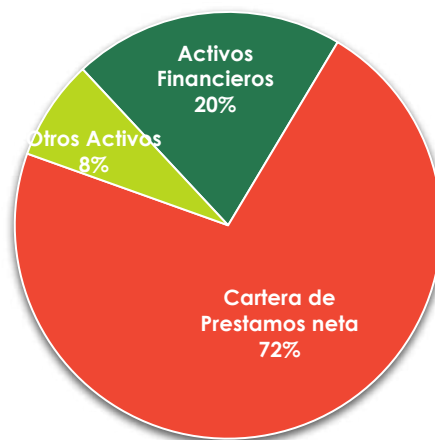


Consecuente con el punto anterior, la cartera de préstamos representa el 72% de los activos Totales y los Activos Financieros el 20%, lo que en conjunto forman los Activos productivos con un 92% de participación en este ejercicio 2021 y los activos no productivos (propiedad planta, equipo y otros activos) constituyen el restante 8%.

El 20% de Activos Financieros (principalmente valores de Caja y Bancos) representan la necesidad de cumplir la función principal de CCAMETRO que es la intermediación

financiera, donde la liquidez forma un pilar de mucho peso ante la exigencia de fondos del mercado, en esta época de altos movimientos económicos, tanto en las operaciones activas como pasivas de la Caja (otorgación de préstamos y captación de ahorros exclusivos de nuestros socios), por lo que se puede concluir que la estructura de activos de la Caja es muy similar a la que presenta el Sector Financiero (Banco Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito)

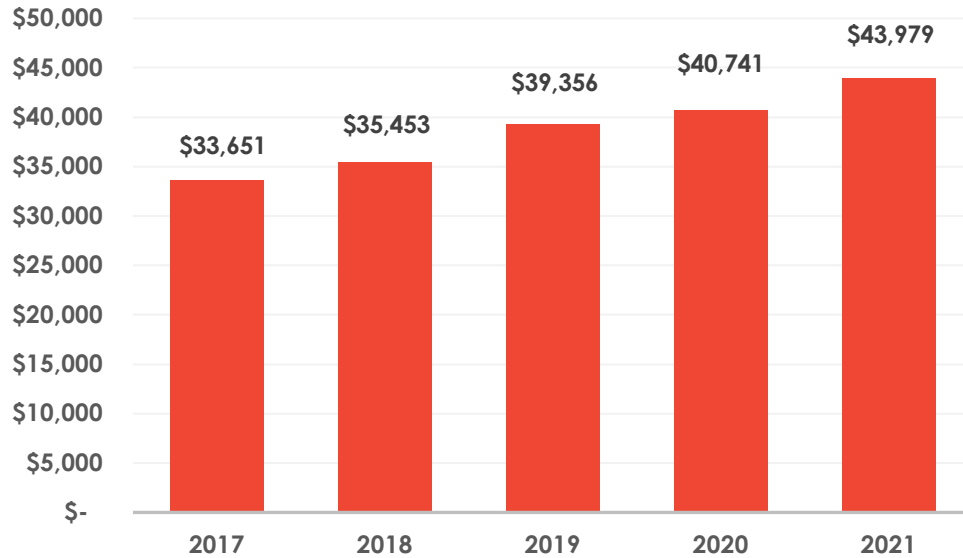
ESTRUCTURA DE ACTIVOS
al 31-12-2021
presentado por (%) de participación



8.2 Cartera de Préstamos

La cartera de préstamo es el principal activo de Caja de Crédito Metropolitana, generadora de los mayores ingresos de intermediación financiera, por lo anterior su crecimiento constante se hace indispensable para el logro de las metas y este 2021 no ha sido la excepción y reporta un crecimiento de 7.95% vs el 2020 equivalente a US\$3.23 millones (superando las expectativas de este 2021), llegando a una cartera de préstamos de US\$43.97 millones y al compararla con la cartera de préstamos 2017 de US\$33.65 millones ha crecido en US\$10.33 millones al cierre del ejercicio 2021 equivalente al 30.69%, considerando que en los últimos dos años, hemos estado en tiempos de pandemia COVID-19, lo que hace meritorio estos resultados ya que se necesita mayores esfuerzo para lograrlos.

CARTERA BRUTA
 al 31-12-2021
 expresados en miles de dólares



8.3 Indicadores de Calidad de Cartera de Préstamo

La Calidad de la cartera de préstamos, por medio de cumplir los parámetros establecidos por la administración, en cuanto a los niveles de morosidad principalmente de la cartera vencida, lo que genera la sanidad de la misma, para cumplir metas y objetivos de CCAMETRO, obteniendo este 2021 los indicadores de menor valor y por lo tanto de mejor desempeño de los préstamos vencidos cerramos con un 2.23% vs los 2.97% del 2020 y los 3.69% del año 2017 ejercicio que contabiliza el mayor valor del periodo mostrado.

Mismo desempeño lo refleja la cobertura de Reservas de Saneamiento, alcanzando su mayor valor este 2021 con un 265.31%, superando en más de 100 puntos porcentuales el dato del 2017, producto de las excelentes decisiones de la administración, con la finalidad de proteger el patrimonio de CCAMETRO y afrontar cualquier eventualidad o contingencia, de la todavía vigente recuperación de la cartera de préstamos sujeta a medidas COVID-19.

Se ha mantenido muy estable con tendencia al alza la estructura de la cartera de préstamos por categoría de riesgos, las calificaciones categoría (A y B) cierran el 2021 con un 96.81% de participación, de conformidad con la NCB-022 y el restante 3.19%, lo componen los créditos con mayor riesgo (C, D, y E)

INDICADORES DE CARTERA	2017	2018	2019	2020	2021
Préstamos Vencidos	3.69%	2.43%	2.58%	2.97%	2.23%
Cobertura préstamos Vencidos	156.59%	167.56%	168.75%	213.30%	265.31%
% de Cartera Calificable A1,A2 y B	93.61%	96.17%	95.69%	95.71%	96.81%

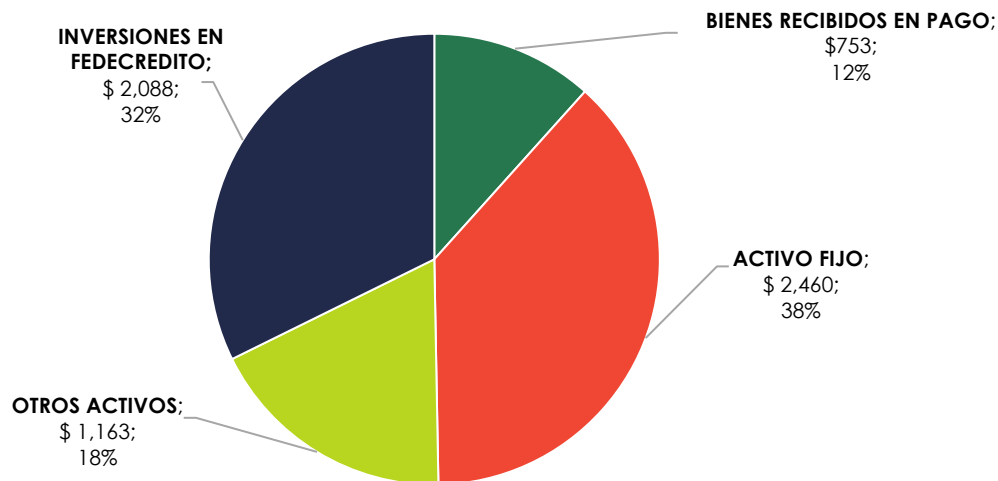
8.4 Otros Activos

Después de haber experimentado su mayor valor en 2020 con US\$6.53 millones presenta este 2021 una baja, cerrando con US\$6.46 millones destacando que solo en intereses de la cartera de préstamos con procesos COVID-19 se ha disminuido US\$303.72 mil equivalentes al 41% del valor que se tenía en 2020 (cierre del 2021 US\$431.39), por otra parte, hay incrementos más que todo en las inversiones que se tienen en FEDECRÉDITO las que año con año son generadoras de dividendos.



Como se adelantaba en el punto anterior algunos de estos otros activos generan ingresos para CCAMETRO y al cierre del año 2021 las mayores participaciones de los Otros Activos se reflejan en el Activo Fijo con un 38%, inversiones en FEDECRÉDITO con un 32%, Otros Activos con 18% y los Bienes Recibidos en Pago 12%, estos últimos también son generadores de ingresos cuando se ejecuta su venta, tal como paso en 2021 con una disminución del valor de esta cuenta vs el dato del 2020.

ESTRUCTURAS DE OTROS ACTIVOS
 al 31-12-2021
 expresados en miles de dólares



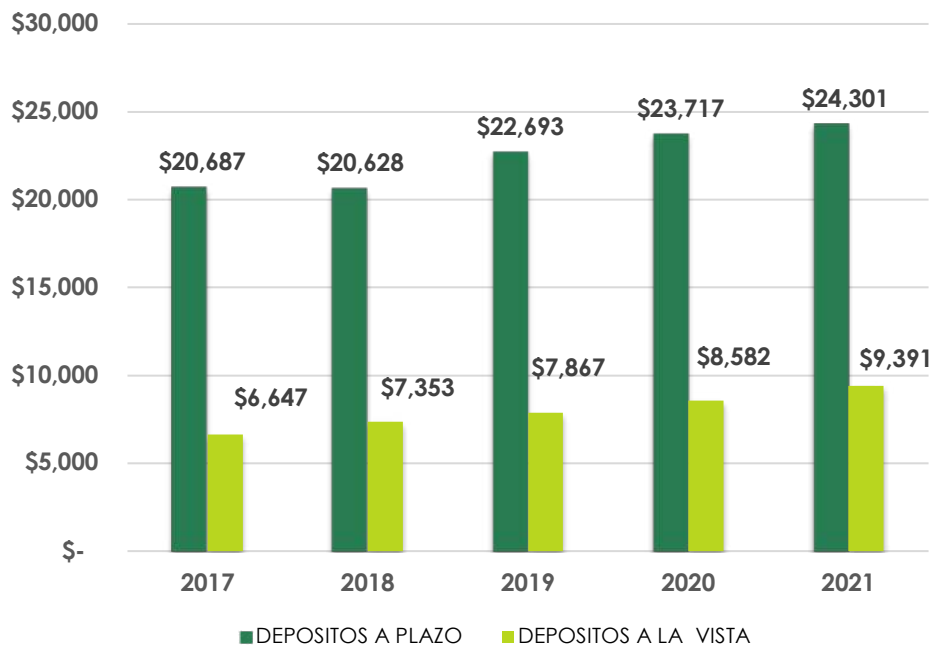
8.5 Cartera de Depósitos Exclusivamente para Socios

Al igual que los últimos años, el mayor financiamiento de CCAMETRO está concentrado en los saldos de ahorros exclusivos de socios, los cuales en concordancia con la cartera de préstamos muestran crecimientos constantes y sostenidos, en el período mostrado, pasando de US\$27.33 millones en el año 2017 a US\$33.69 millones en 2021, incremento de US\$6.36 millones.

Es importante destacar que los ahorros a la vista pasan de US\$6.65 millones en 2017 a US\$9.39 millones en 2021 con un crecimiento en el período de US\$2.74 millones con la ventaja que es una fuente de financiamiento de bajo costo, en cuanto a los Depósitos a Plazo estos crecen en US\$3.61 millones en el mismo período, a nivel global los ahorros

crecen en US\$1.39 millones en el presente ejercicio. La situación económica y sanitaria por la pandemia COVID-19 de los últimos dos años sigue poniendo a prueba las captaciones y sus crecimientos lo que ratifica la confianza de los socios ahorrantes hacia la Caja de Crédito Metropolitana.

**DEPÓSITOS DE AHORROS
 (EXCLUSIVOS DE SOCIOS)
 al 31-12-2021
 expresados en miles de dólares**



8.6 Financiamientos Recibidos

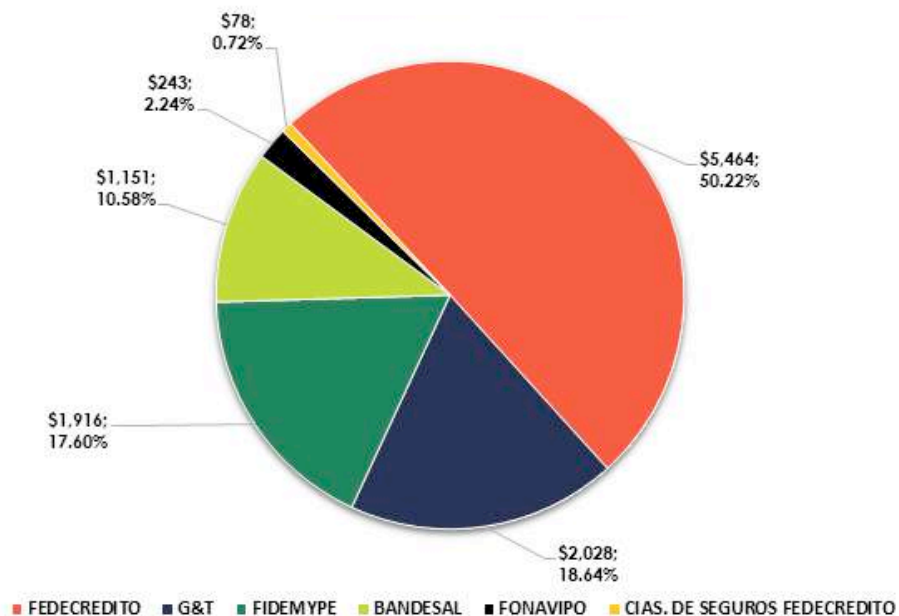
La segunda fuente de financiamiento de CCAMETRO está representada en las obligaciones financieras con un mayor costo financiero que los ahorros exclusivos de los socios, pero con la ventaja de una amortización estable y a largo plazo, reflejan un crecimiento de US\$5.03 millones en el período mostrado (2017-2021), en el presente ejercicio crecen en US\$1.45 millones, acorde al crecimiento de la cartera de préstamos, que exigió fondos por los crecimientos ya mencionados y al desempeño de los ahorros exclusivos de socios, donde las obligaciones financieras se vuelven un instrumento para regular la liquidez

OBLIGACIONES FINANCIERAS
 al 31-12-2021
 saldos de capital en miles de dólares



Nuestros socios estratégicos en el tema de recursos financieros son: FEDECREDITO, BANCO G&T CONTINENTAL, FIDEMYPE, BANDESAL, FONAVIPO, y las compañías de Seguros de FEDECREDITO, bajo la siguiente estructura:

ESTRUCTURA DE OBLIGACIONES FINANCIERAS
 al 31-12-2021
 expresados en miles de dólares

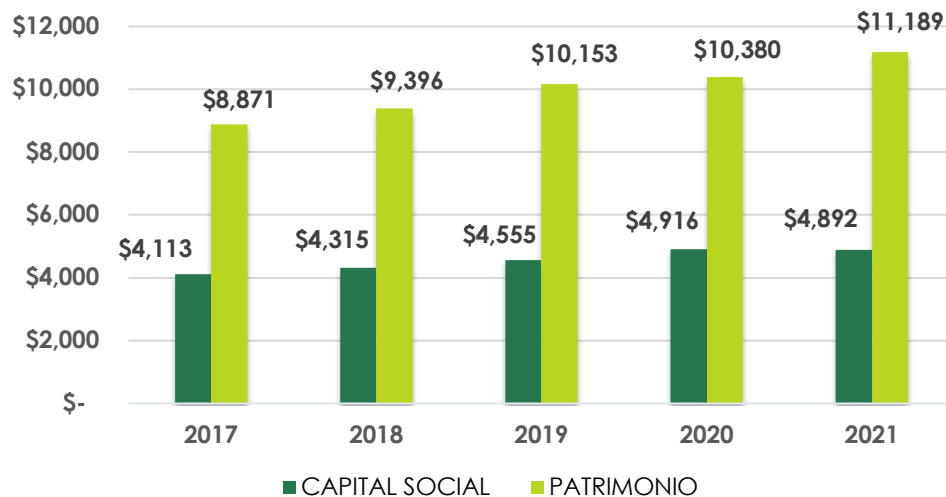


8.7 Patrimonio y Capital Social

El patrimonio contable de CCAMETRO ha experimentado un crecimiento de US\$2.32 millones, del año 2017 al 2021 pasando de US\$8.87 a US\$11.19 millones, incremento producto de las ganancias y/o utilidades de cada ejercicio económico, en 2021 vs 2020 creció en US\$809 mil, destacando que el saldo del patrimonio se vio afectado, por la creación de reservas de saneamiento voluntarias acordada en la Junta General de Accionistas 2021 y los procesos de renunciaciones y exclusión de socios normal de cada año conforme a los estatutos de Caja de Crédito Metropolitana.

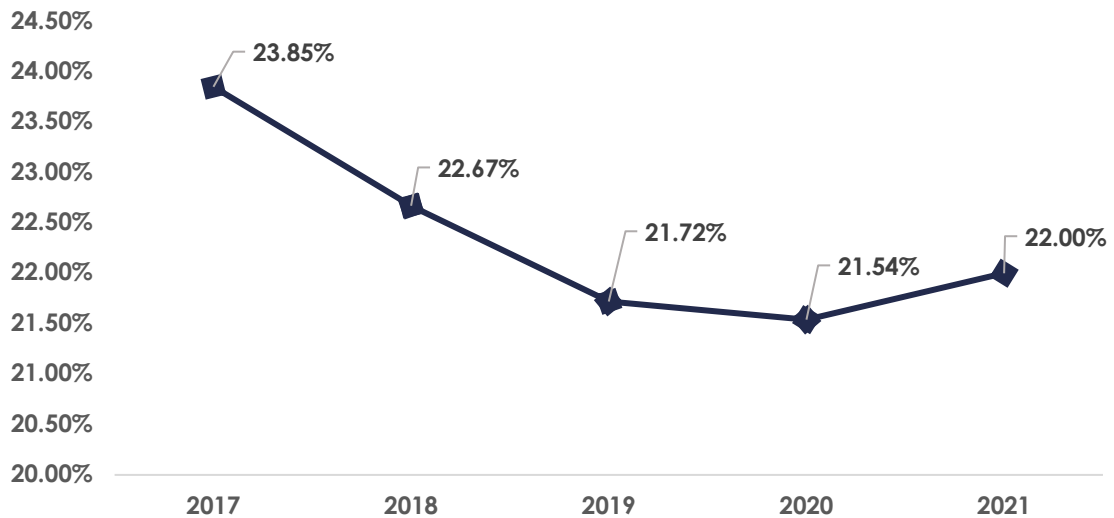
Los saldos del Capital Social, presentan crecimientos constantes en los periodos mostrados, pasando de US\$4.11 millones en 2017 a US\$4.89 millones en 2021 crecimiento de US\$779 mil equivalentes al 18.94%. Al cierre de año 2021, **el total de socios CCAMETRO ascendía a 52,415.**

PATRIMONIO Y CAPITAL SOCIAL
 al 31-12-2021
 expresados en miles de dólares



Después de tener clara tendencia a la baja desde el año 2017 al 2020 el coeficiente patrimonial de solvencia de activos ponderados crece, pasando de 21.54% en 2020 al 22% al cierre del ejercicio 2021, pero todos los años muestran un indicador muy holgado al mínimo requerido del 12%, lo que permite continuar con el crecimiento de la cartera de préstamos y demás activos productivos.

COEFICIENTE PATRIMONIAL
 al 31-12-2021
 Sobre Activos Ponderados (%)



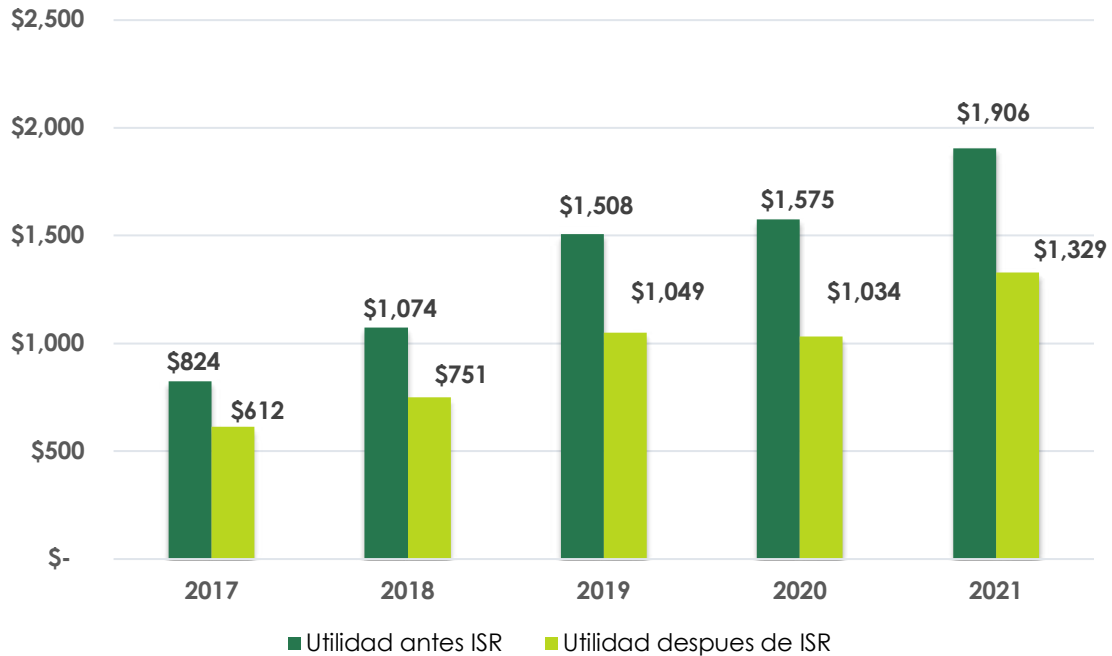
8.8 Resultado Económicos

Este 2021 presenta un nuevo precedente en el nivel de utilidades de CCAMETRO con el manejo de los problemas económicos, el alargue de la crisis sanitaria (COVID-19) que viene desde el 2020 y sin horizonte de cuando finalizará, por lo que el reto se presentará para los siguientes años, para poner en perspectiva los resultados del 2021, estos duplican con creces, las utilidades antes de impuesto del 2017 que reflejaban US\$824 mil, cerrando este 2021 con US\$1.90 millones, US\$331 mil de incremento vs las del 2020 que en su momento fueron las mayores de la vida económica de la Caja, destacando el trabajo del personal de CCAMETRO que hace posible estos incrementos constantes en las utilidades.

UTILIDAD ANTES Y DESPUÉS DE IMPUESTOS

al 31-12-2021

expresados en miles de dólares



Estas utilidades históricas de CCAMETRO generan indicadores de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) y sobre los activos totales (ROA) de un 12.53% y un 2.42% respectivamente, muy superiores a todos los ejercicios desde el 2017.

Como hemos mencionado anteriormente estos indicadores de desempeño económico, han sido beneficiados por el crecimiento de la cartera de préstamos y en general por el repunte de la economía nacional e internacional, después de que el año anterior con gran baja en la actividad económica (2020) afectado por la pandemia COVID-19, que no deja de afectar este 2021, sin embargo, la administración de la Caja ha tomado las medidas estratégicas para sostener la salud económica y financiera en estos tiempos de crisis sanitaria.

Indicadores de Rentabilidad

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
ROE	7.13%	8.38%	10.95%	10.32%	12.53%
ROA	1.45%	1.70%	2.18%	1.97%	2.42%



Tarjetas de Crédito y Débito

30 Años

CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



LA CAJA DE CRÉDITO DE LOS MICROEMPRESARIOS



CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



CAMETROSV



PBX 2225-5000



ccametro.com.sv

ENTIDAD MIEMBRO DEL SISTEMA FEDECRÉDITO
AUTORIZADOS PARA CAPTAR FONDOS EXCLUSIVAMENTE DE SUS SOCIOS

9. Gestión de Negocios

La gestión comercial durante el año 2021 se enfocó en dar cumplimiento a sus principales metas e indicadores; el crecimiento de la cartera de préstamos, los indicadores de calidad de cartera, las captaciones en sus diferentes modalidades, permitiéndonos atender en nuevos nichos de mercado y atraer nuevos clientes.

Sin embargo, a la continua situación que se vive a nivel mundial con la pandemia por COVID-19 las instituciones y negocios se han tenido que innovar siendo Caja de Crédito Metropolitana una de ellas, esto con el fin de adaptarse a las nuevas tendencias de hacer negocios.

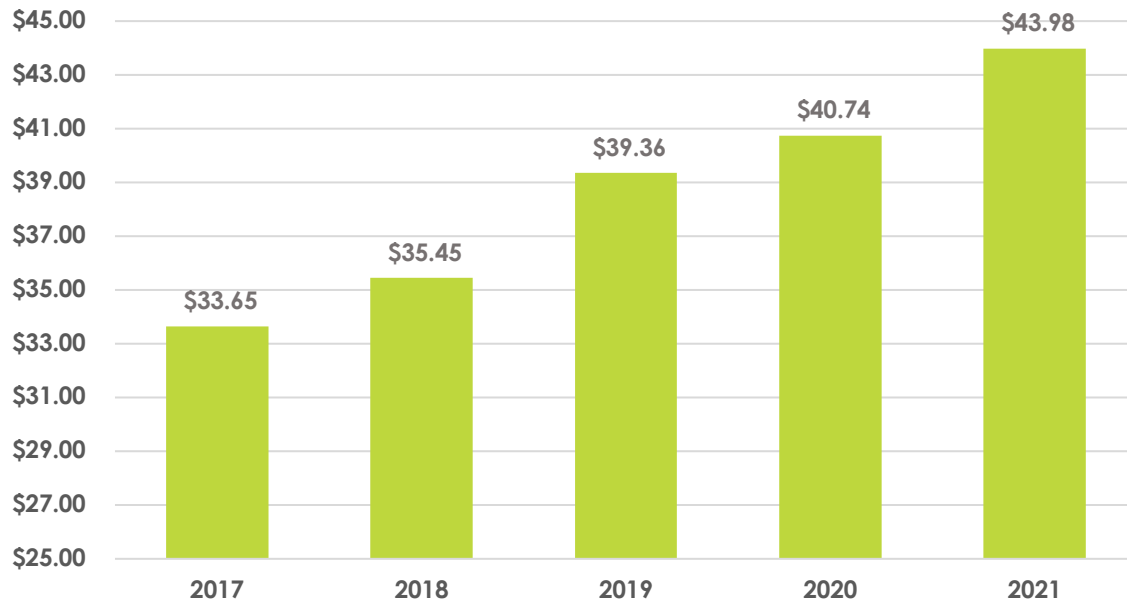
Debido a la nueva normalidad que está viviendo nuestro país, la economía inició su recuperación; permitiéndonos enfocarnos en fortalecer nuestro servicio al cliente a través de los canales electrónicos, nuestra página web, redes sociales (Facebook e Instagram), cajeros automáticos, corresponsales no bancarios, Transfer 365, FEDEBANKING y FEDEMOVIL; estos dos últimos facilitando realizar operaciones en línea desde cualquier dispositivo y toda una plataforma digital al servicio de nuestros clientes.

Así también, toda nuestra fuerza de ventas a trabajado de manera continua en buscar soluciones a nuestros clientes que fueron afectados por la pandemia; brindándoles atención y asesoría personalizada; ofreciendo alternativas de solución que reactiven sus negocios.

9.1 Gestión de Portafolio de Negocios

COMPORTAMIENTO CARTERA DE PRÉSTAMOS

al 31 de diciembre de 2021
 expresado millones de dólares

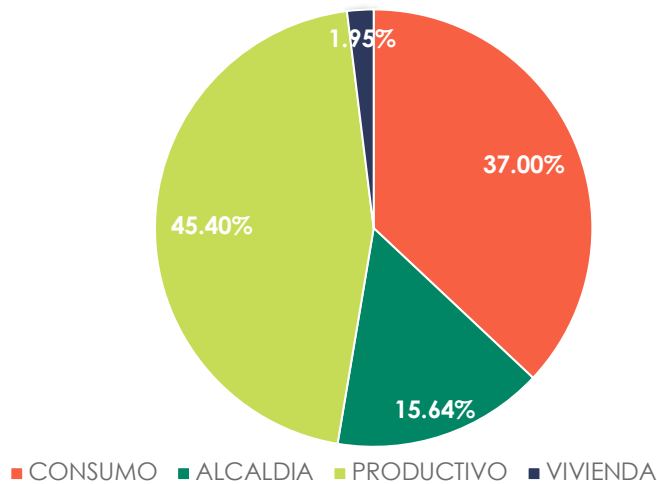


Estas cifras han sido alcanzadas gracias al apoyo de la red de agencias CCAMETRO, y el arduo trabajo del personal, impulsando estrategias de retención de clientes, de reactivación de negocios, servicio al cliente, siempre con una atención personalizada, como un plus al servicio financiero que brindamos, otorgando créditos oportunos y asesorando a nuestros clientes.

9.2 Cartera de Préstamos por Producto

Los créditos productivos están conformados por los programas de microempresa que asciende a US\$11.00 millones, pequeña empresa con un valor de US\$8.09 millones y crédito popular por valor de US\$0.87 millones; que en total ascienden a US\$19.97 millones, teniendo una participación del 45.40% del total de la cartera de préstamos a nivel institucional durante el periodo 2021, seguimos apoyando a la micro y pequeña empresa a pesar de estar bajo el contexto de pandemia del COVID-19, siendo CCAMETRO una de las mejores opciones de financiamiento para el sector productivo del país.

CARTERA DE PRÉSTAMOS POR PRODUCTO
 al 31 de diciembre de 2021



Así también la cartera de préstamos del programa de consumo y tarjetas de crédito alcanzó durante el 2021 un monto de US\$16.27 millones, atendiendo a clientes del sector público y pensionado, con tasas, montos y plazos competitivos. Esto se traduce en una participación del 37.00% con respecto a la cartera total de préstamos.

Y el resto de la cartera de préstamos está distribuida en financiamientos para las Alcaldías Municipales, con un monto de US\$ 6.88 millones, representando el 15.64% de la cartera de préstamos y el 1.95% restante pertenece a la cartera del programa de vivienda por un valor de US\$ 0.86 millones.

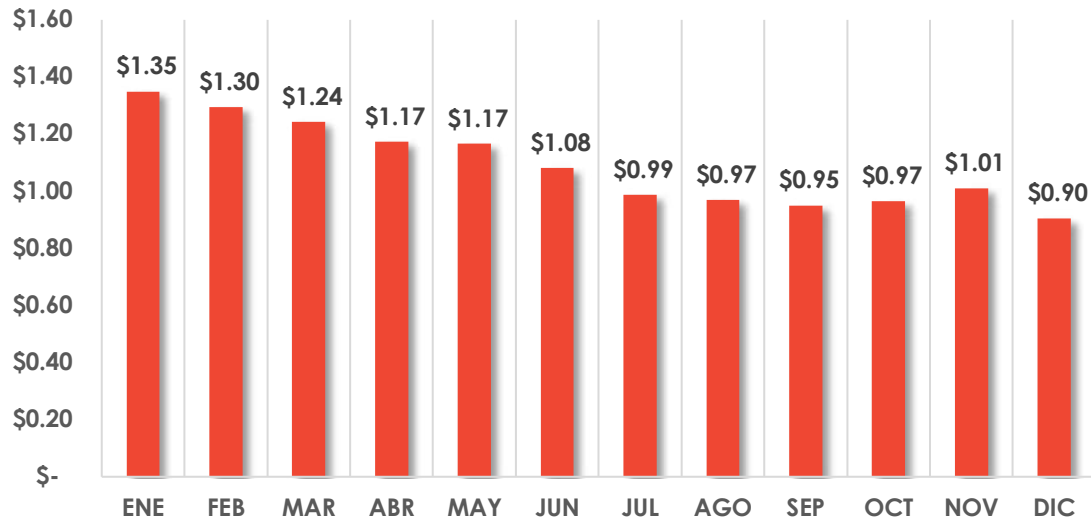
9.3 Tarjetas de Crédito

La cartera de préstamos de tarjetas de crédito al cierre del 2021, reflejó una disminución del 35.91% que representa un valor de US\$506,466.81; alcanzando una cartera de US\$0.90 millones. Esto producto de los efectos de la pandemia por COVID-19, ya que suspendimos la colocación de tarjetas de crédito desde marzo a diciembre 2020, hasta mejorar los indicadores de mora y la disminución de reservas de saneamiento; situación que se ha controlado y hemos iniciado la colocación a partir del mes octubre 2021.

Sin embargo, la tarjeta de crédito ha sido un medio de financiamiento importante en la pandemia, su utilización en farmacias, supermercados, tiendas de conveniencia, compra de insumos médicos entre otros, ha sido un beneficio para nuestros clientes contar con una tarjeta de crédito del sistema y gozar de descuentos. A continuación, se detalla el comportamiento de la cartera de tarjetas de crédito.

COMPORTAMIENTO CARTERA TARJETAS DE CRÉDITO

Al 31 de diciembre de 2021
 expresado en millones de dólares



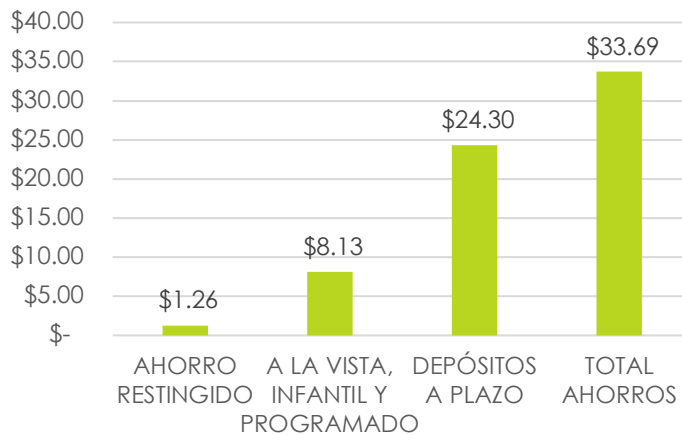
9.4 Gestión de Cartera de Préstamos

Durante 2021, la gestión de recuperación impulsó estrategias encaminadas a mejorar los indicadores de calidad de cartera por debajo de las metas propuestas, coordinando con nuestras agencias y las áreas de recuperación y riesgos. la gestión preventiva de la mora, depuración de cartera de préstamos, arreglos y convenios con nuestros clientes, así como también, las medidas de alivio económico, permitiendo alcanzar resultados favorables de 3.18% a 30 días mora y 2.23% a 90 días mora.

9.5 Captaciones de Ahorros (exclusivos para socios)

Producto exclusivo para nuestros socios, al cierre del 2021 las captaciones totales ascendieron a US\$33.69 millones de dólares, creciendo un 4.31% con respecto al año 2020.

CARTERA DE CAPTACIONES POR PRODUCTO
 al 31 de diciembre de 2021
 expresado en millones de dólares



Durante el 2021, se les dio continuidad a las diferentes estrategias de diversificación de los depósitos a plazo fijo alcanzando US\$24.30 millones, seguido de las cuentas a la vista con cifras de US\$8.13 millones. Los crecimientos de los saldos demuestran la confianza que sigue teniendo cada uno de nuestros clientes- socios en CCAMETRO.

9.6 Otros Servicios Financieros

La Gerencia de Negocios continuó impulsando todos los productos y servicios con la finalidad de que nuestros clientes realicen todas sus operaciones en una sola institución: CCAMETRO.

Buscamos fidelizar a nuestros clientes a través de afiliarlos a nuestros servicios y que gocen de muchos beneficios, ahorro de tiempo en sus operaciones afiliándose a fedebanking, atención personalizada, modernas instalaciones, programa de lealtad solicitando su tarjeta de crédito y débito, es así como podemos destacar algunas cifras importantes en nuestros servicios ofrecidos.

En remesas familiares, al cierre del 2021 se atendieron **20,636** operaciones, pagando un valor de US\$7.94 millones, cifra que ha venido en aumento en los últimos años. Nuestros usuarios cuentan con una gama de remesadores en el exterior tales como: RÍA ENVÍA, DOLEX, MONEYGRAM, TRANS-FAST, entre otras.



Salud a tu alcance

Hoy en día es muy importante tener una cobertura de seguro por cualquier eventualidad, formamos parte de la red de SEGUROS FEDECREDITO, en el 2021 afiliamos a **1,028** clientes al seguro vida colectiva, seguiremos impulsando los seguros brindando seguridad y tranquilidad a nuestros clientes.

Como parte de los beneficios a nuestros clientes, se sigue impulsando el programa SALUD A TU ALCANCE, al cierre del 2021 contamos con **4,479** clientes afiliados activos, que gozan de 20 consultas médicas generales y pediátricas al mes, exámenes médicos, servicios de laboratorios a precios especiales entre otros beneficios; el costo del programa es de US\$ 2.25.



9.7 Tarjetas de Débito

Un medio de pago importante que todos nuestros clientes deben tener en sus manos es la TARJETA DE DÉBITO del Sistema FEDECREDITO.



No corra el riesgo de andar su efectivo, utilice los medios electrónicos, la tarjeta de débito le permitirá pagar sus facturas, hacer compras en cualquier establecimiento tanto en el interior del país como en el extranjero, utilizar la red de cajeros automáticos.

Al cierre del 2021 tenemos afiliados **2,846** clientes que utilizan la tarjeta de débito, generándoles beneficios por la utilización en comercios afiliados y la acumulación de Fedepuntos que podrá cambiar en efectivo.

Además, cuenta con los servicios de colecturía en todas nuestras agencias, en las cuales pueden pagar los servicios de energía eléctrica, servicios de agua potable, telefonía, seguros, universidades acércate a nuestras agencias.



9.8 Gestión de Mercadeo

Se ha trabajado un plan estructurado con indicadores claros, siendo uno de ellos el reconocimiento de la marca CCAMETRO. ¿Qué hicimos?...

Lanzamos nuestra campaña "**Si quieres, puedes**", la cual logro posicionar a CCAMETRO. Sirviendo para el reconocimiento de la marca a nivel de nuestros clientes, socios y usuarios que visitan nuestras agencias, y reafirmando que somos Miembros del Sistema FEDECRÉDITO. Ofreciéndole al público una plataforma de productos y servicios con los que cuenta. La campaña nos permitió hacer énfasis en el apoyo al sector microempresa y sector laboral (crédito personal, pensionados y empleados del sector público y municipalidades). Dicha campaña fue difundida a través de medios tradicionales, medios digitales y canales institucionales que reforzaron el mensaje, obteniendo resultados favorables.



9.8.1 Inauguración del Centro de Negocios Escalón

El 22 de noviembre se abrieron las puertas de nuestro Centro de Negocios Escalón (CNE) ubicado en Colonia Escalón, el cual ofrece nuevas alternativas a todos nuestros socios y público en general para realizar sus operaciones financieras en el sector de la micro y pequeña empresa, y para las aperturas de nuevas cuentas de ahorro/deposítos. Brindando una atención personalizada en instalaciones modernas y confortables para los clientes-socios, dándoles el mejor servicio.



9.8.2 CCAMETRO Digital

La llegada de la pandemia ha posicionado el canal digital como un aspecto fundamental para todas las instituciones, y CCAMETRO no ha sido la excepción. Es por ello que hemos seguido trabajando en mejorar la comunicación digital con todos nuestros usuarios y público en general. Estas son algunas de las estrategias que se han implementado:

- Migración hacia un ChatCenter más robusto, el cual tiene como objetivo acercarse a nuestros clientes desde una plataforma digital, la cual está conectada con todos nuestros canales de comunicación.
- Reactivación del Sistema de Colas en Agencia Colonia Médica, el cual nos permite minimizar los tiempos de espera de nuestros clientes, evitar aglomeraciones y llevar un mejor control interno de cuántas personas nos visitan y qué operaciones financieras realizan.

- Así como también hemos implementado diferentes estrategias en redes sociales, las cuales han llevado a un crecimiento de nuestra comunidad digital, realizando de forma diaria contenido institucional para nuestros usuarios; contenido en el cual, hemos reforzado la educación financiera, promociones de tarjetas, dinámicas, y lanzamiento de campañas con el fin de ganar seguidores y mejorar el engagement. A continuación, se presenta el crecimiento obtenido durante el año 2021 con respecto a Facebook, Instagram y página web:



Nuevos Me gusta

1.136

Alcance de la página

186.238 ↑ 93.4%



Nuevos seguidores

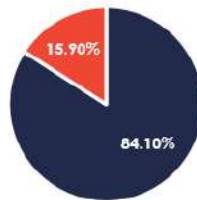
117

Alcance de Instagram

19.502 ↑ 1.4 mil%



ccametro.com.sv



▪ Nuevo visitante ▪ Visitante que regresa

Usuarios

19.267



Usuarios nuevos

18.801



9.8.3 Entrega de Ahorros Navideños

Como es de esperarse, CCAMETRO se distingue por beneficiar a cientos de comerciantes que trabajan con la línea de crédito popular, donde premiamos el esfuerzo de todo un año para verlo compensado con sus ahorros acumulados en el programa. Nuestros socios asistieron a nuestras agencias CCAMETRO en donde pudieron retirar sus ahorros, su canasta navideña y festejar con nosotros el ambiente navideño.



9.8.4 Gana fácil – Sistema FEDECRÉDITO

La Promoción Gana Fácil se realiza en conjunto con el Sistema FEDECRÉDITO, el cual ha premiado a más de 10 usuarios de CCAMETRO durante el 2021. Con premios en efectivo, motocicleta y electrodomésticos. CCAMETRO ha tenido una participación significativa este año, premiando la lealtad de nuestros clientes/socios, que continuaron haciendo uso de nuestros productos y servicios financieros.



10. Gestión Administrativa

10.1 Gestión de Talento Humano

El año 2021 fue sumamente difícil para muchas empresas; unas tuvieron que prescindir del activo más valioso con el que pueden contar las instituciones que es el talento humano; sin embargo, CCAMETRO aprovechó este tiempo post pandemia para redireccionar las estrategias y poder darle estabilidad laboral a su principal motor que son los empleados.

En ese sentido se continuó adoptando la metodología de capacitar de manera virtual a todo el personal con más de 1,600 horas en temas que incluyen la Actualización de Leyes Tributarias, Gestión de riesgos según las normas técnicas para la aplicación de la ley Bitcoin; hasta Convenciones que van dirigidas a Junta Directiva y equipo Gerencial, contando como siempre con nuestro aliado estratégico FEDECRÉDITO para continuar fortaleciendo las competencias de todos los empleados.

Siempre con el propósito de darle atención a los requerimientos que realizan las diferentes Gerencias y Unidades en cuanto a las contrataciones de personal se continuó implementando políticas sobre el mejoramiento de este, con el fin de responder a la necesidad de efectuar un proceso de selección más eficiente y lograr con ello contar con personal idóneo para cada uno de los puestos de trabajo.

El Comité de Salud y Seguridad Ocupacional y el Área de Talento Humano trabajaron articuladamente en el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad; permitiendo con ello ofrecerle confianza, seguridad y positivismo a todos nuestros empleados en un ambiente lleno de incertidumbre.

10.2 Gestión de Recursos Materiales-Activos extraordinarios

Gracias a la ejecución de efectivas estrategias de comercialización, se concretaron ventas de la cartera de Activos Extraordinarios durante el año 2021, generando utilidades por un monto de US\$107,606.09, las cuales sumaron a los resultados de CCAMETRO.



10.3 Gestión de Seguridad

Con la finalidad de salvaguardar los intereses de la empresa y de nuestros clientes socios se realizó cambio de compañía de Servicios de Seguridad para poder contar con personal calificado, identificado y comprometido con la Institución; contando con el respaldo de una compañía que posee más de 50 años en el mercado.



Depósito a Plazo Fijo

30 Años

CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



LA CAJA DE CRÉDITO DE LOS MICROEMPRESARIOS



CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



CAMETROSV



PBX 2225-5000



ccametro.com.sv

ENTIDAD MIEMBRO DEL SISTEMA FEDECRÉDITO
AUTORIZADOS PARA CAPTAR FONDOS EXCLUSIVAMENTE DE SUS SOCIOS

11. Plan Estratégico 2021

Para el logro de los objetivos institucionales Caja de Crédito Metropolitana cuenta con un Plan Estratégico aprobado por Junta Directiva para el período 2021-2023, el cual se encuentra definido por cuatro líneas estratégicas, diez objetivos estratégicos y sus respectivas acciones, las cuales son monitoreadas mensualmente.

Tomando en consideración el comportamiento de la situación económica tras los efectos derivados de la pandemia por COVID-19, las áreas operativas de apoyo a la Gerencia General y las áreas de apoyo a la Junta Directiva se han convertido en los protagonistas de la ejecución de las acciones estratégicas a fin de cumplir con los objetivos trazados a inicios del período.

En 2021 se alcanzó un cumplimiento del Plan Estratégico del 81.5%, enfocado en las líneas estratégicas siguientes:

- 1 **Maximizar la rentabilidad.**
- 2 **Retención y profundización de mercado.**
- 3 **Evaluar y mejorar la eficiencia en los procesos**
- 4 **Fomentar la administración de riesgos.**

La primera línea estratégica **Maximizar la rentabilidad** tuvo como prioridad el cumplimiento de los objetivos estratégicos relacionados a crecimiento y rentabilidad.

La segunda línea estratégica **Retención y profundización de mercado** se ha enfocado en la fidelización de los clientes y posicionamiento de la marca CCAMETRO.

La tercera línea estratégica **Evaluar y mejorar la eficiencia en los procesos** ha considerado los factores: personas, procesos, herramientas tecnológicas y de infraestructura.

La cuarta línea estratégica **Fomentar la administración de riesgos**, ha conllevado debido a las exigencias del entorno financiero a implementar herramientas y procesos más eficientes para la administración de riesgos, es aquí donde las Unidades de control son participes en el fortalecimiento del control interno, prevención de lavado de dinero y riesgos.

El Plan Estratégico marca las líneas y objetivos a seguir, las cuales son analizadas y consensuadas por todo el equipo de reflexión estratégica para el logro de los indicadores propuestos durante el período 2021-2023.

12. Gestión de Tecnología Informática

El año 2020-2021 ha sido calificado como “**el gran año del salto tecnológico**” por la expectativa que se genera en cuanto a desarrollos de **Inteligencia Artificial, Big Data, Internet, seguridad y banca digital** en medio de los efectos que la pandemia ha dejado; por ende, es importante tener presente las **tendencias tecnológicas** que se avecinan para el próximo año teniendo un suelo firme para saber qué áreas hay que fortalecer y hacer parte de la **transformación digital mundial y la nueva normalidad de los Entes Financieros para atender la demanda y ser competitivos**.

El mundo ha cambiado a una rapidez nunca antes vista por las situaciones que se generaron a raíz de la COVID-19 que nadie estaba preparado para afrontar y continuará cambiando. En medio de la incertidumbre, la tecnología ha sido el salvavidas de muchos negocios y organizaciones que pensaban en este elemento como un lujo y no como una necesidad básica, se respira más conciencia y responsabilidad para el buen uso de estas plataformas tecnológicas tanto por las empresas como por el usuario final.

Las soluciones que se van conociendo en el ámbito de la **inteligencia de negocios Business Intelligence** significa que lo que está funcionando en la actualidad, puede que en un futuro muy cercano necesite ser ajustado y aumentado en aras de estar mejor preparados no solo en cuestión de **infraestructura y operatividad**, sino también en los **equipos de trabajo** para llevar a la Caja de Crédito Metropolitana y Sistema

FEDECRÉDITO a un nivel superior de competitividad, trabajo que es realizado en conjunto con todas las Entidades del Sistema FEDECRÉDITO.

12.1 Implementación de transferencias Interbancarias Transfer365



Con las nuevas adiciones de tipo de transferencias en FEDEBANKING, en el mes de junio se ha adicionado a la plataforma las transacciones de **Transfer365** con la cual se eliminan las fronteras interbancarias, la que permite realizar **transferencias bancarias en línea**, beneficiando así a nuestros clientes-socios o usuarios de las Cajas de Crédito afiliados al Sistema FEDECRÉDITO, con esta nueva herramienta puedes pagar tus préstamos, pagos de tarjetas de crédito, cuentas de ahorro, pago de planillas, transferencia entre bancos los 365 días del año en cualquier parte del mundo, cualquier día a cualquier hora, usarla es fácil para hacer crecer tu negocio y aprovechar mejor tu tiempo. ¡La afiliación es fácil y gratuita!

12.2 Plan de Ejecución Ante Desastre DRP – CADI – CCAMETRO



Como todos los años, también a principios del mes de noviembre de 2021 se llevó a cabo nuevamente el proceso de ejecución del Plan de Recuperación Ante Desastres (DRP), el cual es una exigencia de La Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) en coordinación con el Sistema FEDECRÉDITO y sus Entidades, para que el sistema principal siga operando en situación de desastre para atender la demanda de nuestros clientes-socios y usuarios, en el cual funcionan más de 40 módulos y otras herramientas alrededor de nuestro Core Bancario, por lo cual los resultados fueron satisfactorios y los procedimientos aplicados permitieron cumplir con los estándares e indicadores de Tiempo Objetivo de Recuperación (RTO) y Punto Objetivo de Recuperación (RPO), dándole a nuestros clientes una mayor tranquilidad en caso de falla en nuestros sistemas principales.

12.3 Instalación de infraestructuras tecnológicas de sistemas de seguridad modernos para nuevas oficinas del Centro de Negocios Escalón.



El 19 de noviembre del 2021, la Caja de Crédito Metropolitana inauguró nuevas oficinas con el nombre de Centro de Negocios Escalón, aperturando sus operaciones al público el 22 de noviembre del mismo año, contando también con modernas **infraestructuras tecnológicas de sistemas de circuito cerrado y sistemas de reacción inmediata** para mayor tranquilidad de nuestros clientes-socios, las que fueron avaladas y certificadas por especialistas del Sistema FEDECRÉDITO.

13. Gestión de Riesgos

A través de la gestión integral de riesgos, como Caja de Crédito Metropolitana, administramos todos los tipos de riesgos a los que nos encontramos expuestos y las interrelaciones de estos. Este proceso estratégico está creado con base en buenas prácticas internacionales, disposiciones regulatorias aplicables y en el marco del gobierno corporativo establecido por la Caja. Este contenido lo plasmamos por medio de políticas, manuales y procedimientos.

Los principales riesgos a los que se está expuesto son:



Durante el año 2021, hemos mantenido un control y monitoreo eficiente de la cartera de créditos con afectación por COVID-19. Dicha información complementa nuestros sistemas de gestión de riesgo de crédito utilizados previo a la crisis sanitaria y es presentada a los Comités de Apoyo respectivos. A continuación, el detalle de los principales riesgos en gestión:

13.1 Riesgo de Liquidez

Durante todo el período 2021, el indicador de coeficiente de liquidez neta se ha mantenido considerablemente por encima de lo solicitado por la normativa vigente.

Con relación a lo anterior, la Caja mantuvo un monitoreo permanente para asegurarse de contar en todo momento con fondos de rápida disposición para afrontar sus obligaciones de corto plazo.

13.2 Riesgo Operacional

La Caja ha mantenido un proceso continuo que involucra las etapas para gestionar los riesgos y establece como ejes fundamentales los siguientes: cultura de riesgo, identificación de matriz de riesgo (gestión cualitativa) y cuantificación de pérdidas operacionales (registros de eventos de pérdida).

Además, se realizaron las siguientes actividades:

- Capacitación sobre riesgo de fraudes electrónicos
- Seguimiento a los eventos de riesgo operacional
- Apoyo en la formulación, actualización y revisión anual de políticas de crédito y recuperación.

13.3 Gestión de continuidad del negocio

La gestión de la continuidad del negocio, tiene como objetivo la no interrupción del flujo de operaciones de la Caja. Como parte de dicha gestión, se han establecido por parte de FEDECRÉDITO los respectivos sitios alternos de operaciones y procesamiento; siendo estos, objeto de ejercicios de simulación de crisis una vez al año, asegurándonos la continuidad de la operación crítica del negocio.

14. Gestión de Auditoría Interna

La Administración de la Caja de Crédito Metropolitana ha mantenido un proceso de revisión periódico de la continuidad del negocio, dado el incremento de los riesgos del negocio a raíz de la pandemia y el surgimiento de nuevas variantes del COVID-19. Por tal motivo la Gerencia General se ha mantenido informando a la Junta Directiva a través de informes, tendencias de los indicadores financieros y cumplimiento de normas técnicas de gradualidad en la constitución de reservas de saneamiento de créditos afectados por COVID-19; esta cultura de seguimiento ha permitido obtener resultados positivos en la Caja.

Durante el año de forma trimestral se ha reportado a la Junta Directiva el cumplimiento del Plan Anual de Trabajo de Auditoría Interna; dicho plan contempla la evaluación de la estructura de control interno y riesgos, universo de auditoría, niveles de riesgos de auditoría por procesos y componente de los estados financieros, determinación de las áreas y procesos a auditar, debidamente justificados.

Para el 2021 la Unidad de Auditoría Interna emitió 39 informes que contienen los resultados de las auditorías practicadas a las distintas gerencias y unidades de la Caja. El Comité de Auditoría como órgano supervisor de las funciones de la auditoría interna ha conocido cada uno de los informes elaborados por el auditor interno. Dentro de las principales áreas evaluadas fueron: cumplimiento a cláusulas del pacto social,

gobierno corporativo, gestión de la cartera de crédito y depósitos, control interno de las agencias, oficialía de cumplimiento, cumplimientos normativos y leyes aplicables.

La Caja de Crédito Metropolitana en el año fue sujeta a tres evaluaciones por la Gerencia de Supervisión de Entidades Socias del Sistema FEDECRÉDITO, dos corresponden al tema de Operaciones de Envío o Recepción de Dinero de las Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores Subagentes de FEDECRÉDITO y una Evaluación de Riesgo Legal y Riesgo Operativo. También revisiones trimestrales por Auditores Externos sobre las cifras de los Estados Financieros, Aspectos Fiscales y Evaluaciones de gestión y cumplimiento sobre las áreas de Auditoría Interna y Oficial de Cumplimiento.

15. Gestión de Oficialía de Cumplimiento

Durante el año 2021, se ejecutó el Plan de Trabajo y de Capacitaciones en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, a fin de monitorear, mitigar y controlar los riesgos asociados al Lavado de Dinero.

Por tal motivo la Oficialía de Cumplimiento con el apoyo del Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, describe las principales actividades desarrolladas durante el presente período.

1. Actualización del Manual para la Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo en lo que respecta a la Política Conozca a su Cliente, de acuerdo con el sector económico en el que se desempeña.
2. Creación de Política y Procedimiento relacionado con el perfil transaccional de los empleados de la entidad, con el propósito de fortalecer la Política Conozca a su Empleado.
3. Con la finalidad de identificar y mitigar los riesgos asociados al lavado de dinero, fue actualizada la Matriz de Riesgo para la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
4. En las áreas de Captaciones de depósitos y Servicio de Remesas Familiares se ejecutaron procesos de debida diligencia para clientes y usuarios.

5. Así mismo se trabajó en el fomento de la cultura de prevención a nivel institucional, brindando capacitaciones especializadas al personal, reforzando el compromiso de prevenir y detectar el Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
6. Se realizó mejoras a los reportes regulados por la Unidad de Investigación Financiera, de las transacciones que cumplan con el umbral establecido en el artículo 9 de la Ley Contra el Lavado de Dinero y Activos.
7. La Unidad de Investigación Financiera de la Fiscalía General de la Republica, anuncia la reciente aprobación del nuevo instructivo para la Prevención, Detección y Control del Lavado de Dinero y Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, por lo que se está trabajando en fortalecer sistemáticamente los controles internos, por medio de la actualización de políticas y procedimientos establecidos en el Manual Para la Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, con un enfoque basado en riesgo, el cual entrará en vigencia a partir del mes de junio de 2022.

16. Informe del Auditor Externo y Estados Financieros



**INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES SOBRE LA
SITUACIÓN FINANCIERA**

Honorables miembros de la Asamblea General de Accionistas
Caja de Crédito Metropolitana, S.C. de R.L. de C.V.
(CCAMETRO, S.C. de R.L. de C.V.)
Presente.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Caja de Crédito Metropolitana, S.C. de R.L. de C.V., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Caja de Crédito Metropolitana, S.C. de R.L. de C.V., al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, así como sus resultados, cambios patrimoniales y flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECRÉDITO), la cual requiere que para los asuntos no previstos en esas normas se aplique la alternativa más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección de nuestro informe Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Independencia

Somos independientes de la Entidad de conformidad con los requerimientos de ética aplicables en El Salvador a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.

Asuntos claves de auditoría

Son asuntos claves de auditoría aquellos que, a nuestro juicio profesional, fueron los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y de 2020. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros tomados en conjunto y para formarnos nuestra opinión de auditoría al respecto, y no emitimos una opinión separada sobre los mismos.

• **Cartera de préstamos y Reservas de saneamiento de préstamos e intereses por cobrar.**

Resumen del asunto

La cartera de préstamos e intereses por cobrar y reservas de saneamiento al 31 de diciembre de 2021 tienen un saldo de US\$44,715,672.05 y de US\$2,597,300.18, respectivamente, los cuales son importantes para los estados financieros. La estimación de las reservas de saneamiento de préstamos e intereses por cobrar se considera importante porque requiere de la aplicación de juicios subjetivos por la administración y un error en dicha estimación puede tener un efecto material en los estados financieros.

Las reservas de saneamiento se determinan en cumplimiento con normas regulatorias, las cuales requieren la clasificación de riesgo de los activos correspondientes, realizando un análisis individual, identificando los préstamos con posible deterioro y estableciendo la estimación con base a la capacidad financiera del deudor, comportamiento de pago y considerando las garantías existentes. Además, CCAMETRO ha constituido reservas voluntarias aprobadas anualmente por la Asamblea General.

En las Notas 4 y 7 a los estados financieros, se exponen la política para estimar las reservas de saneamiento de préstamos e intereses por cobrar, así como los saldos y movimientos correspondientes del período.

• **Portafolio de Depósitos.**

Resumen del asunto clave

El portafolio de depósitos de los fondos captados exclusivamente de los socios de CCAMETRO al 31 de diciembre de 2021 tiene un saldo de US\$33,766,775.11, los cuales son importantes para los estados financieros.

La Junta directiva ha aprobado los parámetros para la aceptación de los mismos, así como los rendimientos que se reportan en las diferentes categorías autorizadas.

En la Nota 10 a los estados financieros, se presenta los saldos de cada categoría correspondientes del período.

Como fue abordado en la Auditoría

Nuestros principales procedimientos de auditoría sobre los préstamos, intereses, y reservas de saneamiento, que combinan pruebas de controles y pruebas sustantivas, fueron los siguientes:

- Entendimos, evaluamos y validamos el diseño y la efectividad operativa de los controles implementados por CCAMETRO en la determinación de las reservas de saneamiento.
- Verificamos, mediante una muestra, que la reserva determinada estuviera conciliada con los saldos en la contabilidad y que los registros se encuentran debidamente autorizados.
- Verificamos, mediante una muestra, que se hayan realizado los cálculos de las reservas en cumplimiento con los requerimientos establecidos en las normas regulatorias (NCB 022), cuando sean aplicables.
- Efectuamos pruebas sobre una muestra de clientes de la cartera de préstamos, incluyendo la prueba sobre los expedientes de crédito de dichos deudores, y el cálculo de las reservas de saneamiento correspondientes, de acuerdo a la norma contable regulatoria.
- Circularizamos saldos de una muestra de clientes.

Como fue abordado en la Auditoría

Nuestros principales procedimientos de auditoría sobre el portafolio de Depósitos de socios, que combinan pruebas de controles y pruebas sustantivas, fueron los siguientes:

- Entendimos, evaluamos y validamos el diseño y la efectividad operativa de los controles implementados por CCAMETRO en la captación de recursos.
- Efectuamos pruebas sobre una muestra de operaciones de depósito realizadas en el período.
- Efectuamos pruebas selectivas sobre la provisión de los rendimientos generados en dichas operaciones de depósito.
- Circularizamos saldos de una muestra de los socios tenedores.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros.

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECREDITO), y del control interno que la dirección ha considerado necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la dirección tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA's siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA's, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Nos comunicamos con los responsables del Gobierno de la Caja de Crédito Metropolitana, S.C. de R.L. de C.V. en relación con, entre otros asuntos, el alcance planificado y la oportunidad de la auditoría, así como los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.
- También proporcionamos a los responsables del Gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Párrafo de énfasis.

En la Nota 2 a los estados financieros, se indica que los Estados Financieros y las Notas respectivas, han sido elaborados de conformidad con las Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores vigentes en El Salvador. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación a este asunto.

Otra Información.

La administración es responsable por la otra información, la otra información corresponde a la memoria de labores 2021 de CCAMETRO, la cual se espera que esté disponible después de la fecha de nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión o aseguramiento sobre ésta.



CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA, SOCIEDAD COOPERATIVA DE R.L. DE C.V.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

	2021	2020		2021	2020
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
Activos de Intermediación	\$ 51847,316.64	\$ 48430,451.83	Pasivos de Intermediación	\$ 44687,344.28	\$ 41817,357.80
Fondos Disponibles	9728,944.77	9242,294.56	Depósitos	33786,776.11	32369,581.32
Préstamos (Neto)	42118,371.87	39188,157.27	Préstamos	10900,569.17	9447,776.48
Otros Activos	\$ 3287,158.16	\$ 3066,724.09	Otros Pasivos	\$ 1718,760.86	\$ 1730,826.27
Bienes Recibidos en Pago o Adjudicados	752,893.48	903,466.07	Cuentas por pagar	1481,666.37	1500,002.28
Existencias	41,659.22	54,411.40	Retenciones	37,638.45	35,790.97
Gastos Pagados por Anticipado	181,428.90	174,449.40	Provisiones	199,456.04	195,033.02
Cuentas por Cobrar (Neto)	203,634.24	144,315.88	Total Pasivos	\$ 46386,105.14	\$ 43548,184.07
Derechos y Participaciones	2087,542.32	1790,081.34	Patrimonio	\$ 11188,818.41	\$ 10380,365.58
Activo Fijo	\$ 2460,448.75	\$ 2431,373.73	Capital Social	4892,355.00	4916,446.55
No Depreciables	833,917.34	835,273.34	Reserva de Capital	3021,467.02	2869,077.32
Depreciables	3115,437.45	2948,161.94	Resultados de ejercicios anteriores	140,513.13	320,325.64
Depreciación Acumulada	(1488,906.04)	(1374,316.24)	Utilidad del Ejercicio	1328,884.72	1033,513.97
Amortizables	0.00	22,254.69	Utilidades no Distribuidas	1029,669.10	316,342.62
			Revaluaciones	86,191.65	86,191.65
			Recuperaciones de Activos Castigados	107,246.12	10,303.52
			Provisiones	582,491.67	828,164.31
TOTAL ACTIVOS	\$ 57574,923.55	\$ 53928,549.65	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	\$ 57574,923.55	\$ 53928,549.65

CUENTAS DE ORDEN P/CONTRA

Información Financiera por el Contra	\$ 15110,037.63	\$ 14914,977.86
Existencias en la Bóveda por el Contra	\$ 6903,179.40	\$ 5931,562.09

CUENTAS DE ORDEN

Información Financiera	\$ 14490,311.56	\$ 14323,094.21
Fondos de Garantía	384,603.37	215,428.37
Intereses s/Préstamos de Dudosa Recuperación	590,789.25	638,402.99
Cartera de Préstamos	13396,824.14	13396,824.14
Salidos a Cargos de Deudores	118,094.80	71,438.71
Existencias en la Bóveda	7522,905.47	6523,445.74
Activos Castigados	7402,988.47	6403,528.74
Inversiones Financieras	119,917.00	119,917.00
TOTAL CUENTAS DE ORDEN	\$ 22013,217.03	\$ 20846,539.95

TOTAL CUENTAS DE ORDEN P/CONTRA

	\$ 22013,217.03	\$ 20846,539.95
--	-----------------	-----------------

Vilma María Orellana de Nuñala
PRESIDENTE



Jose Alberto Vasquez
GERENTE GENERAL

Jose Antonio Dueñas Guadrón
CONTADOR

AUDITORES ELIAS & ASOCIADOS
ELIAS REYES
INSCRIPCIÓN No. 767
CVP/CPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR

AUDITORES ELIAS & ASOCIADOS
ELIAS REYES
INSCRIPCIÓN No. 859
CVP/CPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR

CONTADOR
JOSE ANTONIO DUEÑAS GUADRÓN
INSCRIPCIÓN No. 7426
CVP/CPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA, SOCIEDAD COOPERATIVA DE R.L. DE C.V

ESTADO DE RESULTADOS

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

	2021	2020
Ingresos de Operación	\$ 7380,528.04	\$ 7144,988.70
Cartera de Préstamo	7192,700.26	6966,148.79
Intereses sobre Depósitos	35,400.33	46,918.21
Otros Servicios Y Contingencias	152,427.45	131,921.70
Menos:		
Costos de Operaciones	\$ 2547,924.51	\$ 2583,388.90
Intereses y Otros Costos de Depósitos	1328,136.07	1338,751.63
Intereses sobre Préstamos	626,321.64	680,187.43
Otros Servicios Y Contingencias	593,466.80	564,449.84
Saneamientos	\$ 416,778.95	\$ 475,503.98
Saneamiento de préstamos e intereses	414,174.92	461,999.32
Castigos de Activos de Intermediación	2,604.03	1,504.66
Saneamiento de Deudores Varios	-	12,000.00
Utilidad antes de Gastos	\$ 4415,824.58	\$ 4086,095.82
Menos:		
Gastos de Operación	\$ 3153,730.32	\$ 2912,390.75
De Funcionarios y Empleados	1903,791.68	1779,066.75
Generales	1096,186.73	966,967.26
Depreciaciones Y Amortizaciones	153,751.91	166,356.74
Utilidad de Operación	\$ 1262,094.26	\$ 1173,705.07
Más:		
Ingresos no Operacionales	835,242.60	505,703.41
Dividendos	195,500.00	151,000.00
Otros	639,742.60	354,703.41
Menos:		
Gastos no Operacionales	191,136.13	104,754.59
Utilidad antes de Reserva e Impuesto	\$ 1906,200.73	\$ 1574,653.89
Menos:		
Reserva Legal	0.00	0.00
Utilidad antes de Impuestos	\$ 1906,200.73	\$ 1574,653.89
Menos:		
Impuestos sobre la Renta	577,316.01	486,039.04
Contribución Especial de Grandes Contribuyentes a la Seguridad Ciudadana	-	55,100.88
Utilidad Neta	\$ 1328,884.72	\$ 1033,513.97

VILMA MARIA ORELLANA DE NUILA

PRESIDENTE



JOSE ALBERTO VASQUEZ

GERENTE GENERAL



JOSÉ ANTONIO DUEÑAS GUADRÓN

CONTADOR



ELIAS & ASOCIADOS

AUDITOR EXTERNO



CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA, SOCIEDAD COOPERATIVA DE R.L. DE C.V.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

COMPARATIVO ANUAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 - 2020
(EXPRESADO EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

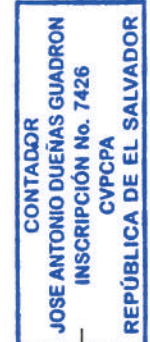
	SALDO AL 31-12-20	DISMINUCIÓN	AUMENTO	SALDO AL 31-12-21	VARIACIÓN
<u>PATRIMONIO</u>					
Capital Social Pagado	4916,446.55	135,916.00	111,824.45	4892,355.00	(24,091.55)
Reserva Legal	2869,077.32	0.00	152,389.70	3021,467.02	152,389.70
SUB-TOTAL	7785,523.87	135,916.00	264,214.15	7913,822.02	128,298.15
<u>PATRIMONIO RESTRINGIDO</u>					
Resultados por Aplicar	1353,839.61	1213,326.48	1328,884.72	1469,397.85	115,558.24
Utilidades No Distribuibles	316,342.62	316,342.62	1029,669.10	1029,669.10	713,326.48
Superavit por Revaluaciones	86,191.65	0.00	0.00	86,191.65	0.00
Recuperaciones de Activos Castigados	10,303.52	0.00	96,942.60	107,246.12	96,942.60
Provisiones	828,184.31	259,938.84	14,266.20	582,491.67	(245,672.64)
SUB-TOTAL	2594,841.71	1789,607.94	2469,762.62	3274,996.39	680,154.68
					0.00
PATRIMONIO	10380,365.58			11188,818.41	808,452.83

Número de Acciones	4916,447.00			4892,355.00	(24,092.00)
Valor Contable de la Acción	2.11			2.29	0.18
Valor Nominal de la Acción	1.00			1.00	0.00
Sobre Par	1.11			1.29	0.18


VILMA ORELLANA-DE-NUILA
PRESIDENTE




JOSÉ ANTONIO DUEÑAS GUADRÓN
CONTADOR




JOSE ALBERTO VASQUEZ
GERENTE GENERAL


ELIAS & ASOCIADOS
AUDITOR EXTERNO





Canales Electrónicos

30 Años

CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



LA CAJA DE CRÉDITO DE LOS MICROEMPRESARIOS

- Fedemóvil.
- Fedebanking.
- Fede Red 365.
- Mi QR Comercio.



CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



CAMETROSV



PBX 2225-5000



ccametro.com.sv

ENTIDAD MIEMBRO DEL SISTEMA FEDECRÉDITO
AUTORIZADOS PARA CAPTAR FONDOS EXCLUSIVAMENTE DE SUS SOCIOS



CENTRO FINANCIERO

Entre 81 y 83 av. Sur
Calle Padres Aguilar N° 326,
Col. Escalón, San Salvador.

PBX: 2225-5000



AGENCIA LA TIENDONA

Centro Comercial Plaza La Tiendona,
frente al redondel de La Isla,
Av. República Federal de Alemania y
Calle el Tamarindo, Colonia La Joya.

Tel: 2281-5360



AGENCIA SANTA TECLA

1a Av. Sur, N° 3-8,
Santa Tecla, La Libertad.

Tel: 2228-6700



AGENCIA COLONIA MÉDICA

1ª. Diagonal y diagonal Dr. Arturo Romero,
Edif. CCAMETRO, Urb. La Esperanza,
Col. Médica, San Salvador.

Tel: 2524-5050



AGENCIA PLAZA CENTRO

9a Av. Sur, Calle Ruben Dario,
Centro Comercial Plaza Centro,
Planta Baja, San Salvador.

Tel: 2222-1616



CENTRO DE NEGOCIOS ESCALÓN

Entre 81 y 83 av. Sur
Calle Padres Aguilar N° 328,
Col. Escalón, San Salvador.

Tel: 2524-5025



CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



CAMETROSV



PBX 2225-5000



ccametro.com.sv

30 Años
a tu lado

CAJA DE CRÉDITO METROPOLITANA



LA CAJA DE CRÉDITO DE LOS MICROEMPRESARIOS